

■ БИЗНЕС-ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТУ

Модель бизнес-процесса – это описание порядка выполнения работ, приводящих к достижению вполне определенного и воспроизводимого результата.

Различают описательное, аналитическое моделирование бизнес-процессов и разработку исполняемых моделей бизнес-процесса.

Аналитическое моделирование часто рассматривается как средство **документирования процессов**. Аналитические модели не включают бизнес-правила, графики исполнения, действия выполняемые, когда показатели процесса выходят за рамки допустимых диапазонов, поэтому многие аналитики используют их для согласования с представителями бизнеса.

Для моделирования бизнес-процессов используются различные нотации, например, широкое распространение получила нотация EPC фирмы Software AG, различные типы диаграмм потоков работ.

Нотация BPMN относится к классу индустриальных стандартов, разработана общественной организацией Object Management Group и признана лидерами ИТ рынка. Статус индустриального стандарта означает, что нотация носит рекомендательный, а не обязательный характер.

Основная цель, которую ставили разработчики спецификации BPMN — создание стандартной нотации, понятной широкому кругу бизнес-пользователей: бизнес-аналитикам, техническим разработчикам, менеджерам.

Нотация BPMN предназначена для описания [1]:

- порядка исполнения работ, образующих бизнес-процесс,
- потоков данных между операциями процесса;
- потоков сообщений между процессами;
- ассоциации обрабатываемых объектов данных с операциями процесса.

Моделирование осуществляется с помощью визуальных диаграмм, что позволяет участникам быстрее понять логику исполнения.

Спецификация BPMN уделяет повышенное внимание вопросам интеграции моделей, регламентирует следующие типы диаграмм бизнес-процессов:

1. Диаграмма оркестровки - схемы потока работ.
2. Диаграммы взаимодействия нескольких бизнес-процессов (Collaboration).
3. Диаграммы диалогов (Conversation), группирующие отдельные сообщения по темам обсуждения.
4. Диаграмма хореографии (Choreography) описывающие схемы взаимодействия между участниками.

Все типы диаграмм могут быть объединены в рамках единой модели процесса.

Разработка требований в проектах определенных классов

В работе [2] К. Вигерс рассматривает наиболее часто используемые способы анализа пользовательских требований, в том числе, варианты использования и пользовательские истории. Эти инструменты успешно работают при выявлении требований для бизнес-приложений, веб-сайтов, т.е. приложений, в которых сложность работы заключается во взаимодействии пользователя и системы. Но они не подходят для спецификации требований в приложениях баз данных или системах, предназначенных для объединения отдельных операций в цепочки взаимосвязанных действий для достижения конкретной цели. У таких приложений может оказаться всего несколько простых вариантов использования. Сложность работы в таких системах заключается в организации совместной работы отдельных исполнителей и синхронизации взаимодействия различных бизнес-процессов.

Нотация BPMN рассматривается в [2] как эффективное средство разработки требований в проектах определенных классов, например, в проектах автоматизации бизнес-процессов.

Задание для самостоятельной работы

Описанные в [2] шаги помогут вам разработать модели бизнес-процессов и выявить требования к приложению, автоматизирующему все или часть этих процессов. Последовательность шагов не всегда одинакова, и не в каждом проекте нужны они все. В целом, последовательность такова:

1. Перечислите **бизнес-цели**, чтобы можно было привязать каждую из них к одному или нескольким бизнес-процессам.
2. Сформируйте **классы пользователей** будущего программного решения.
3. Определите все необходимые **бизнес-процессы**, предусматривающие **участие** этих **классов пользователей**.
4. **ЗадOCUMENTИРУЙТЕ** все существующие **бизнес-процессы**, используя диаграммы BPMN: оркестровки, взаимодействия, диалогов, хореографии. Любая из моделей является практичным вариантом представления задач пользователей. Пользователи могут быстро прочитать их и указать неправильные шаги, роли или логику принятия решений.
Вам нужно самостоятельно принять решение об уровне детализации существующих процессов, чтобы получить достаточно информации для выполнения следующих шагов этого списка.
5. Можно также создать **варианты использования**, предоставляющие более подробную информацию о том, как пользователи будут взаимодействовать с новой системой. Эта информация позволяет разработчикам быть уверенными, что они создают систему, отвечающую ожиданиями компании, и помогает пользователям понять, какую пользу они от нее получают.

Используя материалы нотации BPMN и примеры ее использования [1], разработайте диаграммы BPMN для визуализации требований к ПО. Желательно использовать различные типы моделей: модели Процессов (Orchestration), модели Хореографии (Choreography), модели Взаимодействия (Collaborations), модели диалогов (Conversation). При разработке моделей старайтесь максимально использовать весь арсенал визуальных средств нотации BPMN 2.0. Например: разнообразные стартовые, промежуточные и конечные события; различные шлюзы как управляемые данными, так и событиями; подпроцессы.

Источники:

1. Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.0 // Сайт организации OMG. URL: <http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/> (дата обращения 13.11.2024).
2. Вигерс Карл, Битти Джой. Разработка требований к программному обеспечению. 3-е изд., дополненное / Пер. с англ. — М. : Издательство «Русская редакция»; СПб. : БХВ-Петербург, 2014. — 736 стр. : ил.